

## IKT Servicefag

---

Navn Jan Helge Naley  
Adresse Nuntunvegen 20  
5563 Førresfjorden  
Norge

Mobiltelefon 98896039  
E-post naleyjanhelge@gmail.com  
Hjemmeside <https://www.naleyweb.no>

Fødselsdato 21.07.1998  
Kjønn Mann  
Yrkesstatus Fast jobb  
Førerkort B



## Utdanning

---

**08/2015 - 06/2016** **Haugaland Vigergående Skole, IKT-Servicefag**  
Data og Internett Her jobbet jeg mye med webutvikling og server. Du kan lese mer om klassen på:  
<http://iktfag.com>

## Arbeidserfaring

---

**12/2018 -** **Jakob Hatteland Solutions AS, Service Desk Operator**  
IT, Telekom, Internett EMPsecure - sikrer jevn IT-drift slik at våre high end kunder kan fokusere på sin kjernevirksomhet . Vi har det sikreste cloud-baserte system for håndtering og lagring av virksomhetskritisk IT (/ data). Hatteland har også egen EMP-sikret fjellhall for optimal datasikkerhet. Solid som det norske grunnfjellet! Premium tjenester bygget for de mest krevende sakene.

Les mer på: <https://www.empsecure.com/>

**09/2017 -** **Tysvær Kommune/Avanti Fritidsklubb, Assistent - Resultatområdet kultur - leing**  
Kultur og Idrett Vikar etter 6 år med å hjelpe til frivillig der med DJ gruppen, styret, events, grafikk og markedsføring.

**10/2018 - 12/2018** **Haugaland Kraft Fiber AS, Prosjektmedarbeider**  
IT, Telekom, Internett

**08/2016 - 08/2018** **Haugaland Kraft Fiber AS, IKT-Servicefaglærling**  
IT, Telekom, Internett Nettverk, Brukerstøtte, Windows Server, Wordpress, AD, Hardware

**02/2017 - 12/2017** **NaleyWeb ENK, Eier og daglig leder**  
IT, Telekom, Internett

**01/2015 - 06/2015** **Scandic maritim hotell, Praksis via skolen**  
Hotell, Restaurant, Catering & Reiseliv Her jobbet jeg med teknisk avdeling hvor jeg rigget til forskjellige arrangementer og deltok i den daglige driften av bygget.

**08/2014 - 12/2014** **4sound Helgelands Musikk, Praksis via skolen**  
Handel & Salg Her jobbet jeg litt med kunder, men hovedsaklig på lager ved å gjøre klar pakker som skulle sendes. Jeg jobbet også med å registrere nye pakker inn i lagersystemet.

## Nøkkelkompetanse

---

Adobe, Film, TV, Direktesending, Flerkamera, Wordpress, Windows, Mac OS, Android, iOS, ITIL

## **Annen erfaring**

---

Serviceinnstilt, Liker å snakke med kunder, Generell kompetanse på en bredt spekter av utsyr, Lærer raskt, Liker utfordringer og hektiske miljøer, Jobber godt sammen med andre, men kan godt jobbe selvstendig også,

Fagbrev IKT-Servicefag bestått meget.

## **Språk**

---

Norsk

## **Ønsker for neste jobb**

---

IKT, Film, Kamera, Steadycam, Brukerstøtte, Wordpress, Programmering, Salg, Kundebehandling, Snakke med kunder

Ønsket jobbtype:	Fast
Personalansvar:	Uten betydning
Resultatansvar:	Uten betydning
Er villig til å flytte:	Ja
Oppsigelsestid i dagens jobb:	Mindre enn 1 måned